NINTENDO DSi

# サポートブック

DSi本体にトラブルが起こったときや画面にエラーメッセージ・エラーコードが表示されたときは、この本を見てトラブルの原因を見つけましょう。

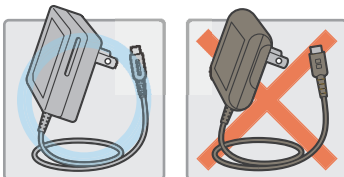
## 目次

# 故障かな？と思ったら・・・



**修理サービスを依頼される前に、下表に従ってもう一度確認してください。**
※各ゲームや周辺機器の取扱説明書も併せてご確認ください。

## 充電できない / 充電ランプが点灯しない

**●専用ACアダプタを使用していますか？**
➡専用ACアダプタ[WAP-002(JPN)]を使用してください。

**●ACアダプタが、本体やコンセントにしっかり差し込まれていますか？**
➡しっかり差し込んでください。

**●周囲温度が5～35℃の場所で充電していますか？**
➡周囲温度が5～35℃の場所で充電してください。この温度範囲外の場所では充電できないことがあります。

**●充電ランプが点滅していませんか？**
➡充電ランプが点滅している場合、バッテリーパックが正しく接続されていない可能性があります。バッテリーパックが正しく接続されているか確認してください。基本編22ページ

## 満充電しても長時間ゲームができない/充電時間が長い

**●周囲温度が5℃以下の場所でゲームや充電を行っていませんか？**
➡周囲温度が5℃以下の場所では、ゲームが長時間できなかったり、充電時間が通常より長くなる場合があります。

## バッテリーパックが膨らんでいる

➡リチウムイオン電池の性質上、経年劣化やくり返し充電することでバッテリーパックが膨らむ場合があります。バッテリーパックの故障ではありませんので、安全上の問題はございません。膨らんで使用可能時間が短くなったバッテリーパックは寿命ですので、バッテリーパックを交換してください。万一、バッテリーパックが液漏れしている場合は、漏れた液には触らないように注意し、任天堂サービスセンターにお問い合わせください。

## マイクが使用できない / 音声が認識されない

**●マイクを使用するソフトですか？ また、マイクを使用する場面ですか？**
➡マイクは常時使用できるものではありません。マイクを使用するソフトで、かつ、マイクを使用する場面のときに使用できます。

**●マイクは正常に機能していますか？**
➡本体設定のマイクテストでマイクが正常に機能しているか確認してください。操作編53ページ

**●ご家族や友達など、ご自分以外の方の声は正しく認識されていますか？**
➡音声の認識率には個人差があり、声質によっては認識されにくい場合があります。

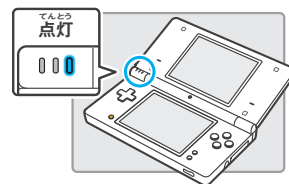
## マイクが勝手に反応する / ハウリング(※)が発生する

➡周囲の騒音や本体のスピーカーから出た音に、マイクが反応している可能性があります。騒音の発生源から離れたり、スピーカーの音量を小さくしたり、ヘッドホンを使用したりして、音の発生を抑えてみてください。

マイク

(※)ハウリングとは…
マイクに入った音をスピーカーから出すようなソフトで、スピーカーから出た音が再度マイクに入ってしまうことにより不快な騒音が生じる現象です。

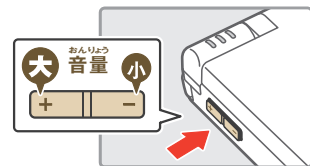
## 映像や音声が出ない

**●電源ランプは点灯していますか？**
➡電源ボタンを押して、電源をONにしてください。

**●バッテリーは充電されていますか？**
➡バッテリーを充電してください。

**●ゲームカードはしっかり差し込まれていますか？**
➡ゲームカードはカチッと音がするまで、しっかりと差し込んでください。

**●スリープモードになっていませんか？**
➡スリープモード時は電源ランプがゆっくり明るくなったり暗くなったりします。電源ランプを確認し、スリープモードになっている場合は、スリープモードを解除してください。

## 音声が出ない

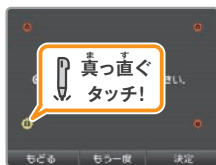
**●音量が最小の状態になっていませんか？**
➡本体側面の音量／明るさ調整スイッチを操作して、適度な音量に調整してください。

**●ヘッドホンやイヤホンマイクを接続していませんか？**
➡ヘッドホンやイヤホンマイクを接続している場合、スピーカーから音声は出ません。（カメラのシャッター音は出ます。）

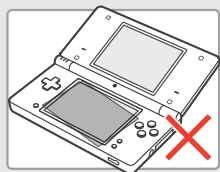
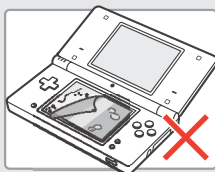
**●ヘッドホンやイヤホンマイクを使用している場合は、プラグをしっかり奥まで差し込んでいますか？**
➡しっかり奥まで差し込んでください。

## タッチスクリーンが操作できない/正しく反応しない

●**タッチスクリーンの位置ずれが発生していませんか?**

➡位置ずれが発生している場合、本体設定のタッチスクリーンの項目で補正を行ってください。操作編53ページ

※「Lボタン」+「Rボタン」+「STARTボタン」を押しながら電源をONにすると、タッチスクリーン調整画面からはじめることができます。

●**タッチスクリーンに市販の保護シートを貼り付けていませんか?**

➡市販の保護シートが正しく貼り付けられていないと、タッチスクリーンが保護シートに反応して、タッチし続けられている状態になります。保護シートを外すと、タッチスクリーンが操作できるようになる場合は、本体の故障ではありません。保護シートの取扱説明書をお読みいただき、正しく貼り付けてください。

ずれている

空気やゴミが入っている

## DSiメニューが表示されるまで時間がかかる

●**大容量のSDメモリーカード(以下、SDカード)が本体に差し込まれていませんか?**

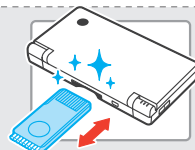
➡大容量のSDカードが本体に差し込まれている場合、DSiメニューの表示に時間がかかる場合があります。

## ゲームカードを差し込んでいるのに、DSiメニュー画面で「DSカードスロットになにもささっていません」と表示される

●**ゲームカードは正しく本体に差し込まれていますか?**

➡ゲームカードを取り外して、もう一度カチッと音がするまで正しく差し込んでください。うまくいかない場合は何度か差し直してみてください。

●**本体のDSカードスロットやゲームカードの端子部が汚れていませんか?**

➡別売のDSクリーナー[NTR-015]で端子部のクリーニングを行ってみてください。

## ゲームソフトで遊べない

●**ペアレンタルコントロールの設定で、CEROの年齢区分に基づく使用ソフトの制限をしていませんか?**

➡暗証番号を入力して、一時的にペアレンタルコントロールの設定を解除するか、本体設定のペアレンタルコントロールの項目でCEROの年齢区分に基づく使用ソフトの制限を解除してください。08ページ

## SDカードの反応がない

●**SDカードは本体に正しく差し込まれていますか?**

➡本体側面のSDカードスロットにカチッと音がするまで、しっかりと差し込んでください。

●**SDカードは壊れていませんか?**

➡パソコンやデジタルカメラなどでSDカードのファイルが正しく見られるか、確認してください。

●**DSiカメラで表示可能な写真が保存されていますか?**

➡DSiカメラでは、DSi/DSi LL本体で撮影した写真のみが表示されます。デジタルカメラや携帯電話などで撮影した写真は表示されません。

●**DSiサウンドで再生可能なファイルが保存されていますか?**

➡DSiサウンドでは、ファイルの拡張子が「.m4a」「.mp4」「.3gp」のAAC形式のファイルが再生できます。AAC形式以外の音楽ファイル(「.mp3」など)は再生できません。

## DSiカメラで「顔をうつしてください」と出たまま、反応しない

➡正しく顔を認識できていない状態です。明るい場所に移動したり、顔全体が画面によく映るように方向を変えるなどしてみてください。また、次の要素も顔認識に影響を与える可能性があります。ご確認ください。

- ・周囲の明るさや照明
- ・髪型(頭髪が顔にかかっているなど)
- ・眉毛や頭髪の色
- ・顔や頭の光沢
- ・ひげの色や形、濃さ
- ・メガネ、顔や頭に着けた装飾品

## DSiカメラで目や口が正常に認識されない

➡顔認識機能は周囲の環境や個人差により、正しく認識できないことがあります。目や口の位置などが正しく認識されないときは、明るい場所に移動したり、顔が画面によく映る方向に変えるなどしてみてください。上記の項目も併せてご確認ください。

## カメラで映した映像の色がおかしい

➡今、映っているものとは別のものを一度映してみてください。それでも、色がおかしい場合は、任天堂テクニカルサポートセンターへお問い合わせください。18ページ

## DSiカメラで写真やフレームの交換ができない

●**ペアレンタルコントロールの設定で、写真データの無線による送受信を制限していませんか?**

➡暗証番号を入力して、一時的にペアレンタルコントロールの設定を解除するか、本体設定のペアレンタルコントロールの項目で写真データの無線による送受信の制限を解除してください。08ページ

## DSiサウンドで音楽ファイルやフォルダが表示されない

●SDカードは本体に正しく差し込まれていますか?
➡本体側面のSDカードスロットにカチッと音がするまで、しっかりと差し込んでください。

●DSiサウンドで再生できる音楽ファイルがSDカードに保存されていますか?
➡DSiサウンドでは、ファイルの拡張子が「.m4a」「.mp4」「.3gp」のAAC形式のファイルが再生できます。AAC形式以外の音楽ファイル（「.mp3」など）は再生できません。

●音楽ファイルが3001個以上保存されていませんか?
➡音楽ファイルは最大3000個までしか表示されません。

●音楽ファイルが保存されているフォルダが1001個以上ありませんか?
➡フォルダは最大1000個までしか表示されません。

●音楽ファイルが1つのフォルダに101個以上保存されていませんか?
➡音楽ファイルは、1つのフォルダに100個までしか表示されません。また、SDカード内に同名フォルダがある場合、それらのフォルダ内の音楽ファイルはまとめられ1つのフォルダとして表示されます。その場合も、まとめられた1つのフォルダにつき、100個までしか表示されません。

●音楽ファイルが8階層より深い階層のフォルダに保存されていませんか?
➡DSiサウンドでは、8階層までのフォルダしかファイルチェックを行いません。

## DSiサウンドで音楽ファイルが再生できない

●音楽ファイルはDSiサウンドで再生可能なフォーマットになっていますか?
➡DSiサウンドでは、次のフォーマットの音楽ファイルが再生できます。

ファイル形式　：AAC（.m4aまたは.mp4または.3gp）形式
ビットレート　：16kbps~320kbps
サンプリング周波数：32kHz~48kHz

## DSiショップでソフトを購入できない

●DSiポイントの残りポイントが不足していませんか?
➡下記のいずれかを使用して、DSi本体にポイントを登録してください。
・クレジットカード（VISA、JCB、マスターカード）
・ニンテンドープリペイドカード（任天堂製品の取扱店で購入可能）
・ニンテンドープリペイド番号
（コンビニエンスストアや携帯電話の専用サイトで購入可能）
※ニンテンドーポイント プリペイドカード、ニンテンドーポイント プリペイド番号、Wiiポイントプリペイドカード、Wiiポイントプリペイド番号でも、DSiポイントを登録できます。
※くわしい登録方法 操作編35ページ

●ペアレンタルコントロールの設定で、DSiショップでのポイントの使用を制限していませんか?
➡暗証番号を入力して、一時的にペアレンタルコントロールの設定を解除するか、本体設定のペアレンタルコントロールの項目でポイント使用の制限を解除してください。08ページ

## DSダウンロードプレイができない

●ペアレンタルコントロールの設定で、DSダウンロードプレイの使用を制限していませんか?
➡暗証番号を入力して、一時的にペアレンタルコントロールの設定を解除するか、本体設定のペアレンタルコントロールの項目でDSダウンロードプレイの使用の制限を解除してください。08ページ

## ピクトチャットができない

●選択したチャットルームの参加人数が既に16人ではありませんか?
➡一つのチャットルームには16人までしか参加できません。

●ペアレンタルコントロールの設定で、ピクトチャットの使用を制限していませんか?
➡暗証番号を入力して、一時的にペアレンタルコントロールの設定を解除するか、本体設定のペアレンタルコントロールの項目でピクトチャットの使用の制限を解除してください。08ページ

## 通信プレイが快適にできない（通信が途切れる・ゲームがスムーズにできない）

●画面に表示されている受信アイコンが、　または　ではありませんか?
➡電波の受信感度が悪いようです。通信相手と近づいたり、通信相手との間にある障害物となるものを取り除いてみてください。

## 突然スリープモードになってしまう

➡外部からの磁気が原因でスリープモードになってしまった可能性があります。磁気を帯びた物から本体を離してください。
※他のニンテンドーDSシリーズ本体の上に重ねて置いた場合もスリープモードになる可能性があります。

## ペアレンタルコントロールの設定が解除できない

●正しい暗証番号を入力しましたか?
➡正しい暗証番号を入力してください。暗証番号を忘れた場合 08ページ

●秘密の質問の回答を正しく入力しましたか?
➡正しい秘密の質問の回答を入力してください。秘密の質問の回答を忘れた場合 08ページ

以上の操作を行っても正常に動作しない場合は、任天堂サービスセンターに点検を依頼してください。18ページ

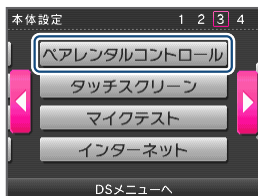
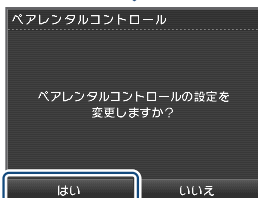
## ペアレンタルコントロールの解除方法

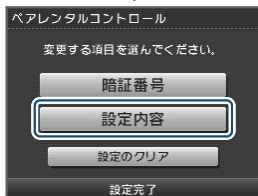
ペアレンタルコントロールの解除方法は、一時的に解除する方法と本体設定でペアレンタルコントロールの設定を変更する方法の2種類があります。

### 一時的に解除する方法

制限されている項目を選ぶと表示される暗証番号入力画面で、暗証番号を入力 ❶
↓
「OK」をタッチ ❷

### ペアレンタルコントロールの設定を変更する方法

1. 本体設定の ペアレンタルコントロール をタッチ

2. はい をタッチ

3. 暗証番号を入力
4. OK をタッチ

5. 設定内容 をタッチ

以降、画面の指示に従って、制限内容を変更する



### 暗証番号や秘密の質問を忘れた場合は・・・

万一、暗証番号や秘密の質問の回答を忘れてしまった場合は、次の手順に従って操作してください。

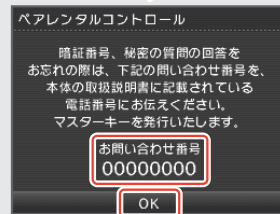
1. 暗証番号入力画面で 忘れた をタッチ

2. 秘密の質問の回答を入力
※回答ができれば、ペアレンタルコントロールの設定に進みます。

**秘密の質問の回答も忘れてしまった場合**

3. 再度 忘れた をタッチ
4. お問い合わせ番号が表示される
↓
任天堂テクニカルサポートセンターにお問い合わせ番号と本体に設定されている日付を伝え、「マスターキー」を発行してもらう 18ページ

5. OK をタッチ

6. マスターキーを入力し、OK をタッチ

# エラーメッセージ一覧表

異常が発生した場合、画面に次のようなエラーメッセージが表示されることがあります。下表に従って対処してください。

| エラーメッセージ | 対処方法 |
|---|---|
| エラーが発生しました。本体の電源ボタンを長押しして電源をOFFにし、本体の取扱説明書の指示に従ってください。 | ● 本体の電源を一旦OFFにしてください。その後、電源をONにして、エラーが発生した際と同じ操作をしてください。それでも同じエラーメッセージが表示される場合は、本体を検査する必要があります。本体の電源をOFFにし、任天堂サービスセンターにお問い合わせください。18ページ |
| 本体保存メモリが壊れました。修理につきましては、任天堂サービスセンターにお問い合わせください。 | ● 本体保存メモリが壊れています。任天堂サービスセンターにお問い合わせください。 18ページ |
| SDカードスロットにささっているものは使えません。 | ● SDカードスロットに、DSiで使用できないSDカードがささっているか、SDカード以外のものがささっているか、もしくはSDカードのシステム領域が壊れています。DSi本体で使用できる正しいSDカードを差し込んでください。 |
| SDカードの空き容量がたりません。 | ● 本体設定のソフト管理画面 操作編46ページ でSDカード内の不要なソフトを消去するか、DSiカメラ 操作編07ページ で不要な写真やフレームを消去してください。もしくは、空き容量のあるSDカードを使用してください。 |
| 本体に空きボックスがありません。 | ● DSiメニューに空きボックスがありません。本体設定のソフト管理画面で、不要なソフトを消去してください。 操作編46ページ |

上記以外のエラーメッセージが表示された場合は、任天堂テクニカルサポートセンターにお問い合わせください。18ページ



# エラーコード一覧表

インターネットの設定が正しくできなかった場合や、接続テストに失敗した場合は、エラーメッセージとともに、エラーコードが表示されます。下表の対処方法や、本体のインターネット設定 操作編54ページ 、任天堂ホームページ 18ページ 、ご使用のネットワーク機器の取扱説明書などをご確認ください。

※ニンテンドーWi-Fi USBコネクタをご利用の際、エラーコード 052003、052103、052203のエラーが発生して接続できない場合は、パソコンのセキュリティソフトやファイアウォールが原因の可能性があります。詳しくは任天堂ホームページをご覧ください。18ページ

| エラーコード | 状況 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 020100<br>～<br>020999 | ニンテンドーWi-Fiコネクションに接続できませんでした。 | ● しばらく待って、もう一度接続してください。症状が直らない場合は、任天堂テクニカルサポートセンターへお問い合わせください。18ページ |
| 034301<br>～<br>034304 | 本体更新用のサーバーに接続できませんでした。 | |
| 034300<br>034305<br>～<br>034499 | インターネットのエラーにより、本体の更新ができませんでした。 | |
| 050100<br>～<br>050199 | インターネットに接続できませんでした。 | |
| 023000<br>～<br>025999 | ニンテンドーWi-Fiコネクションのサーバーがメンテナンス中か大変混み合っています。 | ● しばらく待って、もう一度接続してください。 |
| 034000<br>～<br>034218<br>034500<br>～<br>034699 | エラーが発生したため、本体の更新ができませんでした。 | ● 任天堂テクニカルサポートセンターへお問い合わせください。18ページ |
| 034219<br>034220 | 本体保存メモリの空きブロックが足りません。 | ● 本体設定のソフト管理画面で、不要なソフトを消去してください。 操作編46ページ |

| エラーコード | 状況 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 050000〜050099 | アクセスポイントが見つかりませんでした。 | ● アクセスポイントの設定を確認してください。<br>● 電波環境が悪い可能性があります。アクセスポイントに近づいたり、間に人や物などの障害物が入らないようにしてみてください。<br>● アクセスポイントが利用できる状態か確認してください。詳しくは、アクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。 |
| 050500〜050599 | 利用規約に同意する必要があります。 | ● 利用規約に同意してください。<br>操作編54ページ |
| 050600〜050699 | 本体設定の無線通信の設定がOFFになっています。 | ● 無線通信の設定をONにしてください。<br>操作編47ページ |
| 051000〜051099 | 設定されたSSIDに一致するアクセスポイントが見つかりませんでした。 | ● 接続先のSSIDが、接続したいアクセスポイントの設定と一致しているか確認してください。 |
| 051100〜051199 | アクセスポイントに接続できませんでした。 | ● 接続先設定のセキュリティキーが、アクセスポイントのものと一致しているか確認してください。<br>● ニンテンドーWi-Fi USBコネクタを使って接続する場合は、パソコン側で接続を許可する設定をしてください。接続を許可しているのにこのエラーコードが出る場合は、電波環境が悪い可能性があります。アクセスポイントに近づいたり、間に人や物などの障害物が入らないようにしてみてください。<br>● 独自にセキュリティキーを設定しているFREESPOTに接続するときは、接続先の設定をしてください。 |
| 051200〜051299 | アクセスポイントの同時接続台数を超えるため、接続できませんでした。 | ● 接続しようとしたアクセスポイントは、接続できる台数に制限があります。しばらく待って、やり直してください。 |
| 051300〜051399 | 特定できない原因で、アクセスポイントに接続できませんでした。 | ● エラーコード051100〜051299の対処方法をご確認ください。<br>● アクセスポイントの設定を見直してください。 |
| 052000〜052099 | IPアドレスを自動的に取得できませんでした。 | ● アクセスポイントなどのDHCPサーバー機能を有効にしてください。DHCPサーバー機能が使えない場合は、IPアドレスなどを手動で設定する必要があります。操作編64ページ<br>● 接続先設定のセキュリティの種類とキーが、接続したいアクセスポイントの設定と一致しているか確認してください。 |



| エラーコード | 状況 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 052100〜052399<br>312004<br>312005 | インターネットに接続できませんでした。 | ● お使いのネットワーク環境からインターネットに接続できることを確認してください。<br>● 接続先設定のIPアドレス自動取得以降の設定を見直してください。<br>● 接続先設定のIPアドレス自動取得が「しない」の場合は、セキュリティの種類とキーが、接続したいアクセスポイントの設定と一致しているか確認してください。 |
| 052400〜052599<br>312012<br>312013 | プロキシーサーバーに接続できませんでした。 | ● お使いのネットワーク環境からプロキシーサーバーに接続できることを確認してください。<br>● プロキシーサーバーの設定を見直してください。 |
| 052700〜052799 | 同じIPアドレスの設定されたネットワーク機器があるため、接続できません。 | ● 接続先設定のIPアドレス自動取得の設定を見直してください。 |
| 053000〜053299 | インターネットに接続できませんでした。 | ● 電波環境が悪い可能性があります。アクセスポイントに近づいたり、間に人や物などの障害物が入らないようにしてみてください。<br>● 独自にセキュリティキーを設定しているFREESPOTに接続するときは、接続先の設定をしてください。 |
| 054000〜054199<br>290500〜290599<br>291000〜291099 | 通信エラーによってネットワークから切断されました。 | ● 電波環境が悪い可能性があります。アクセスポイントに近づいたり、間に人や物などの障害物が入らないようにしてみてください。<br>● 一時的な症状の可能性もありますので、しばらく待ってやり直してください。症状が治らない場合は、任天堂テクニカルサポートセンターへお問い合わせください。18ページ |

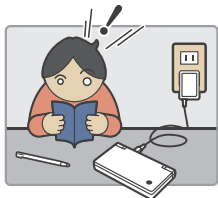
上記以外のエラーコードが表示された場合は、任天堂テクニカルサポートセンターにお問い合わせください。18ページ

# アフターサービスと保証規程について



任天堂株式会社(以下、当社)は、以下の内容に従って、お客様にアフターサービスを提供します。必ず「修理サービス規程」「保証規程」をお読みになり、同意いただいたうえで、アフターサービスを依頼してください。

## ■修理をご依頼される前に

任天堂ホームページ(http://www.nintendo.co.jp/)、または、本書の「故障かな?と思ったら・・・」「エラーメッセージ一覧表」「エラーコード一覧表」をご覧いただき、故障かどうかをご確認ください。

## ■修理のお申し込み方法

### ホームページからお申し込みいただく場合

任天堂ホームページ・任天堂モバイルで「オンライン修理受付登録」がご利用いただけます。オンライン修理受付していただいた場合、修理品の発送時期や修理見積書をメールにてご確認いただけたり、修理依頼書を記載・添付していただく必要がありません。また、ご希望に応じて、修理品の発送に便利なダンボールなどがセットされた「修理品発送キット」の送付を無償で行っております。

任天堂ホームページ
http://www.nintendo.co.jp/

任天堂モバイル
http://nintendo.jp/

### ホームページをご利用されない場合

p.19の修理依頼書に必要事項をご記入のうえ、修理品と保証書をあわせて、任天堂サービスセンターまでご送付ください。18ページ

保証期間内における修理品の発送は、
下記の宅配便(料金着払い)をご利用ください。

- クロネコヤマト　Tel:0120-01-9625
- 日本郵便　Tel:0120-23-2886
- 佐川急便

## 修理サービス規程

### ■修理依頼品をお送りいただく際のご注意

- 修理依頼品をお送りいただく際は、本体や付属品に傷や破損などが発生しないように、しっかり梱包してください。
- 不十分な梱包により、輸送中に製品が紛失あるいは破損したと考えられる場合は、修理依頼をお断りします。
- 保証書に必要事項(ご住所、お名前、お買い上げ店名、お買い上げ年月日など)が記入されていること、および本体製造番号と同じ番号の製造番号ラベルが貼られていることをご確認のうえ、保証書も一緒にお送りください。
- 特定のソフトや付属品の使用時に不具合症状が見られる場合は、必ずそのソフトや付属品も一緒にお送りください。
- お買い上げ後、お客様によって取り付けられた物品(ストラップや保護シート、シール、デコレーションなどの装飾物)は取り外してください。保証期間内であっても修理・検査の都合上、お預かり時の状態での返却はいたしかねます。
- 輸送中に発生した事故に関しては、当社は一切の責任を負いかねます。
- 保証期間終了後の当社への送料は、お客様にご負担をお願いいたします。

### ■修理について

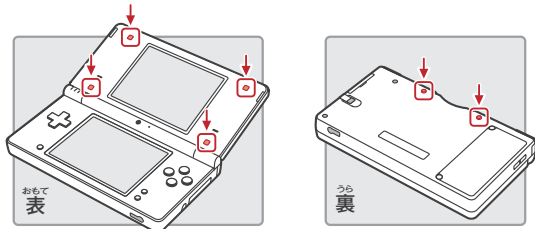
- 出張修理の依頼はお受けしておりません。
- 修理で交換された部品などは、いかなる場合でも返却いたしません。
- ご依頼の修理を行うため最低限必要な箇所については、具体的な修理内容に関わらず、当社が修理する場合があります。
- 原則として、システムソフトウェアは最新版に更新いたします。また、当社が必要と判断した場合、本体保存メモリに保存されているソフトウェアを最新版に更新いたします。
- 修理の都合により、修理時に再生部品や改良部品を使用する場合があります。
- 修理の都合により、製品を交換、あるいは製造番号を変更する場合があります。
- 修理の際に使用する部材は、すべて日本国内仕様といたします。
- 当社の品質基準を上回るご依頼には対応いたしかねます。
- 修理作業着手後の修理キャンセルはお受けできません。
- 修理品の返却は当社指定の運送業者にて行います。返却先は日本国内に限ります。

### ■修理依頼品の保管期間について

- お見積もりの連絡後、お客様からの回答がなく30日経過した場合は、修理をせずに返却いたします。
- 製品の返却について、お客様のご都合で1年間お引き取りいただけなかった場合、当社にて処分いたします。
- お客様情報(ご住所、お名前、お電話番号など)の記載漏れや誤りなどの不備が原因で、当社からの連絡や返却ができない場合、保管開始から1年経過後、当社にて処分いたします。

## ■交換・修理をお断りする場合について

・分解や改造（ソフトウェアを含む）、不当な修理による故障および損傷がある場合。
・目隠しゴムや電池蓋以外のネジがない、あるいは外した痕跡がある場合。
・損傷が激しく、修理しても機能の修復や維持が困難な場合。
・記録媒体（本体保存メモリおよびSDカード）内の損傷したデータの復旧を希望される場合。
・取扱説明書に記載されていない使用方法で作成されたデータや任天堂が承認していないソフトウェアなどが本体保存メモリ内に保存されている場合、または保存された痕跡がある場合。
・上記に該当するケースであると当社が判断した場合。

目隠しゴムの場所

## ■修理代金について

・保証期間終了後の修理は、有償修理になります。
・修理代金が発生した場合は、代金引換便にて発送いたします。
・修理サービスは個別に行うため、周辺機器などの比較的低価格な製品の修理代は、販売価格を超えることがあります。

## ■記録媒体内のデータについて

・修理内容によっては、本体保存メモリに保存されているデータが消えたり、SDカードに保存しておいたデータが使用できなくなる可能性があります。あらかじめご了承ください。
・記録媒体内のデータについては、当社は一切の責任を負いかねます。

## ■その他のご注意

・保証書はいかなる場合も再発行いたしません。
・修理用部品の販売は行っていません。
・修理用部品の保有期間は、製品製造終了後6年間です。保有期間満了後は、修理ができない場合があります。また、規制などにより保有期間内であっても修理できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
・本製品の故障および修理に起因する派生的損害については、当社は一切の責任を負いかねます。

## 保証規程

保証期間内の製品については「修理サービス規程」に加え、本規程が適用されます。本規程とあわせて「修理サービス規程」も必ずお読みください。

●取扱説明書に従った正常な使用状態のもとで、万一発生した故障については保証期間中、無償で修理いたします。
●保証期間は使用開始時期に関わらず、お買い上げ日から1年間です。
●修理後も保証期間に変更はありません。
●本保証書は日本国内で使用される場合に限り有効です。
●保証期間中でも以下の場合は有償修理となります。

（1）保証書の提示および添付がない場合
（2）保証書の必要事項の未記入（ご住所、お名前、お買い上げ店名、お買い上げ年月日など）、あるいは字句を無断で改ざんされている場合。
（3）製品の製造番号が判別できない場合、あるいは製品の製造番号と保証書に貼られた製造番号ラベルの番号が違う場合。
（4）取扱説明書に従った使用方法と異なるお取扱いによって生じた故障および損傷。
（5）お買い上げ後の輸送、移動時の落下、管理・保管上の不備により生じた故障および損害。
（6）液晶割れ、水濡れ（腐食）、落下、衝撃、加圧、異物混入などによる故障および損傷。
（7）火災、地震、風水害、落雷、塩害、ガス害、異常電圧、その他の天災地変などによる故障および損傷。
（8）本体電池蓋内の水検知ラベルが失われている場合。
（9）接続している他の機器に起因して、本製品に生じる故障および損傷。
(10)専用品以外の使用による故障および損傷。
(11)消耗部品を交換、または補充する場合。
(12)故障でない箇所をお客様の依頼により交換する場合。
(13)お買い上げの製品が、使用後に有償無償を問わず譲渡されたもの（中古品）であった場合。
(14)一般家庭以外（業務用など）で使用したことによる故障および損傷。
(15)上記(1)〜(14)に該当するケースであると当社が判断した場合。

●保証期間終了後の当社への送料は、お客様にご負担をお願いいたします。
●本保証規程は予告なく変更する場合があります。
●本保証規程の最新版は、当社ホームページでご確認いただけます。なお、保証規程は常に最新版を適用いたします。

## 保証書について

保証書は、このたびお買い上げいただきました「ニンテンドーDSi」の品質を保証するもので、万一の場合の保証期間内無償修理サービスに必要です。もし未発行の保証書をお持ちの場合は、保証書の該当欄に、お名前、ご住所をご記入のうえ、お買い上げの販売店で発行手続きをお受けください。

1. 保証に関する事項は保証規程に記載しています。
2. この保証書は、ゲームカードやニンテンドーDSi専用バッテリーパックの保証を含みません。
3. 販売店が独自に行っている保証は、当社が提供する保証とは関係ありません。

## お問い合わせ先

### 任天堂テクニカルサポートセンター

商品・インターネットに関するお問い合わせ

☎電話番号 **0570-020-210**（ナビダイヤル）

03-4330-7570（PHS、IP電話からはこちらをご利用ください）

※電話番号はよく確かめて、お間違いのないようにお願いいたします。

電話受付時間：午前9時～午後5時（祝日、会社特休日を除く）

### 任天堂サービスセンター

修理に関するお問い合わせ・送り先

☎電話番号 **0570-021-010**（ナビダイヤル）

0774-28-3133（PHS、IP電話からはこちらをご利用ください）

※電話番号はよく確かめて、お間違いのないようにお願いいたします。

電話受付時間：月～金曜 午前9時～午後9時 ／ 土曜 午前9時～午後5時
（日曜、祝日、会社特休日を除く）

#### 修理品の送り先・直接お持ち込みいただく場合

〒611-0042 京都府宇治市小倉町神楽田56番地
任天堂サービスセンター ニンテンドーDSi 係

営業時間：月～金曜 午前9時～午後5時（土、日、祝日、会社特休日を除く）
※電話受付日時とは異なりますのでご注意ください。

## 任天堂公式サイト

### 最新情報はココで確認！

**任天堂ホームページ** http://www.nintendo.co.jp/

- 最新のゲーム情報を詳しく紹介。オンライン修理受付ができるなどサポート情報も充実。

### ケータイで任天堂を楽しむ！ ［ iモード・EZweb・Yahoo!ケータイ対応 ］

**任天堂モバイル** http://nintendo.jp/

- 着信メロディ、待受画像などのコンテンツ満載。
  任天堂商品の「修理受付」もご利用いただけます。

### オリジナルグッズをゲット！ ［ パソコン&携帯電話に対応 ］

**クラブニンテンドー** http://club.nintendo.jp/

- 商品同封のシリアルナンバーを登録してオリジナルグッズを手に入れよう！

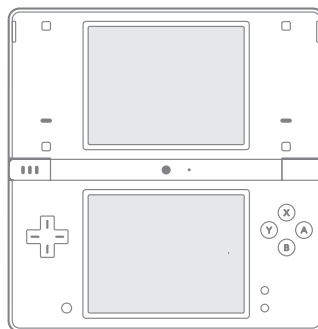


# 修理依頼書

**保護者の方がご記入ください。**

- お客様にご提供いただく個人情報のお取り扱いにつきましては、修理以外の目的には使用いたしません。
- 法令により、宅配便に同梱する書面（本書、その他の書面）を封筒に入れた場合、封筒に封をしないでください。

| お電話番号 | ご自宅 ：（　　　）　　　－<br>携帯番号 ：（　　　）　　　－ |
|---|---|
| 本体以外のご送付品 | □ ACアダプタ　□ タッチペン<br>□ ソフト（タイトル：　　　）<br>□ その他（　　　） |
| 本体の製造番号 | TJ □□□□□□□□□□ ※本体背面のラベルの英数字を記入 |
| お見積もりご連絡の条件 | 修理代金が3,500円（税込）以下の場合、見積り連絡をせずに修理を行わせていただきます。<br>修理代金が3,501円（税込）以上の場合で、見積り連絡をご希望の場合は、下記金額欄にお見積もりご希望金額（※）を記入してください。<br>（※）お見積りご希望金額：＿＿＿＿円（税込）以上 |

**具体的な故障の症状**（できるだけ詳しくご記入ください）

※必要な場合はイラストにご記入ください

# ニンテンドーDSi 保証書（ほしょうしょ）

この製品は、当社の万全な品質管理のもと、厳密な製品検査に合格したものです。
「取扱説明書」に従ったお客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、本書のp.14~p.17に記載された内容により修理いたします。

●お買い上げ店、お買い上げ年月日が記入されているかをお確かめのうえ、お受け取りください。
●この保証書は再発行いたしませんので、お客様のお名前、ご住所および電話番号をお客様が保証書にご記入のうえ、大切に保管してください。

**お客様**

ご住所 □□□-□□□□

お名前

TEL.

**お買い上げ店**

住所

お買い上げ年月日　　年　　月　　日

店名　　印

製造番号:

任天堂株式会社本社　〒601-8501 京都市南区上鳥羽鉾立町11番地1　TWL-JPN-3